

ESTUDIO CONJUNTO DE LOS ASESORAMIENTOS TELEFÓNICOS Y ONLINE 2024

En el año 2024 se registran y analizan los asesoramientos telefónicos y los asesoramientos *online* realizados por Asperger España.

Se presentan a continuación los datos conjuntos del total de asesoramientos ofrecidos por nuestra entidad.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL ANÁLISIS DE DATOS

1. DATOS GENERALES

Se presentan la tabla y gráfico de las personas asesoradas telefónicamente y online registradas durante el año 2024:

	PERSONAS ASESORADAS TELEFÓNICAS	PERSONAS ASESORADAS ONLINE
TOTALES	664	509

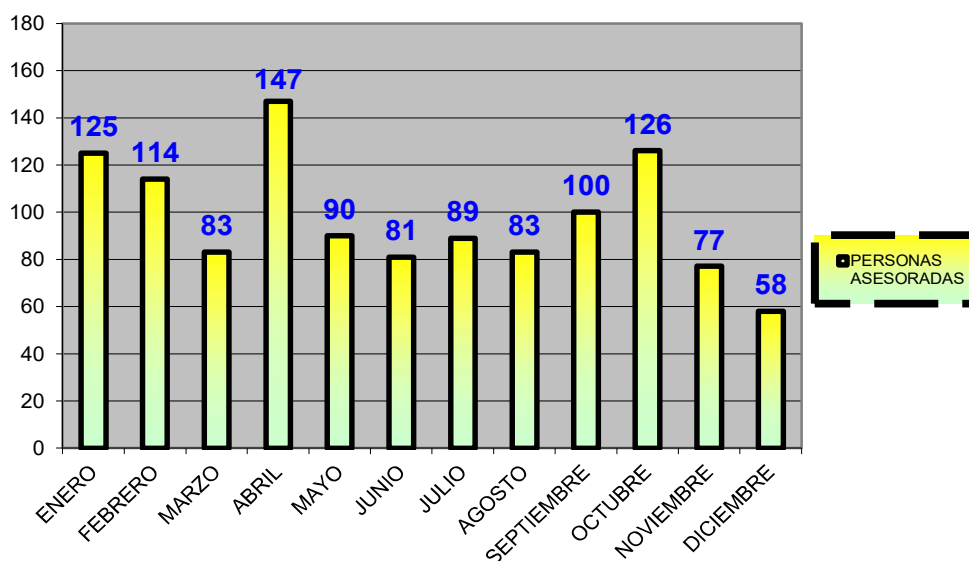


En el 2024 se ha asesorado a **1.173 personas** y en total se han recibido **1.413 demandas** y se han realizado **1.744 asesoramientos**.

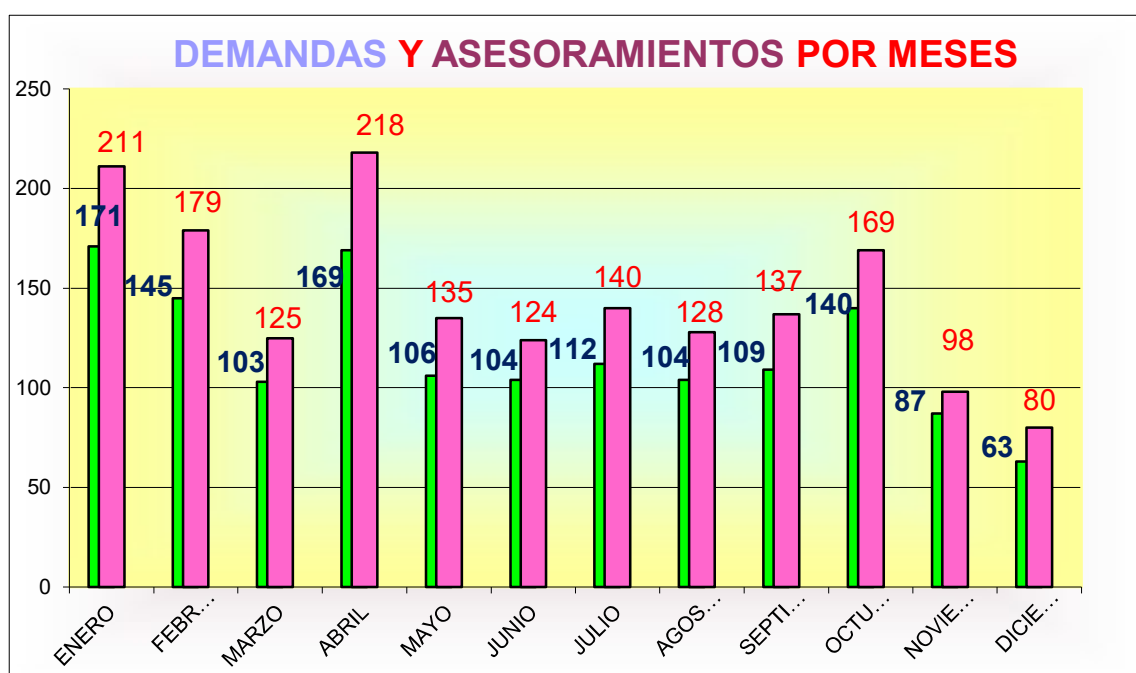
Se presenta una tabla y una gráfica por meses en función de las personas asesoradas y los asesoramientos ofrecidos:

MES	PERSONAS ASESORADAS	DEMANDAS SOLICITADAS	ASESORAMIENTOS REALIZADOS
Enero	125	171	211
Febrero	114	145	179
Marzo	83	103	125
Abril	147	169	218
Mayo	90	106	135
Junio	81	104	124
Julio	89	112	140
Agosto	83	104	128
Septiembre	100	109	137
Octubre	126	140	169
Noviembre	77	87	98
Diciembre	58	63	80
TOTALES	1.173	1.413	1.744

PERSONAS ASESORADAS SEGÚN MESES DEL AÑO



DEMANDAS Y ASESORAMIENTOS POR MESES



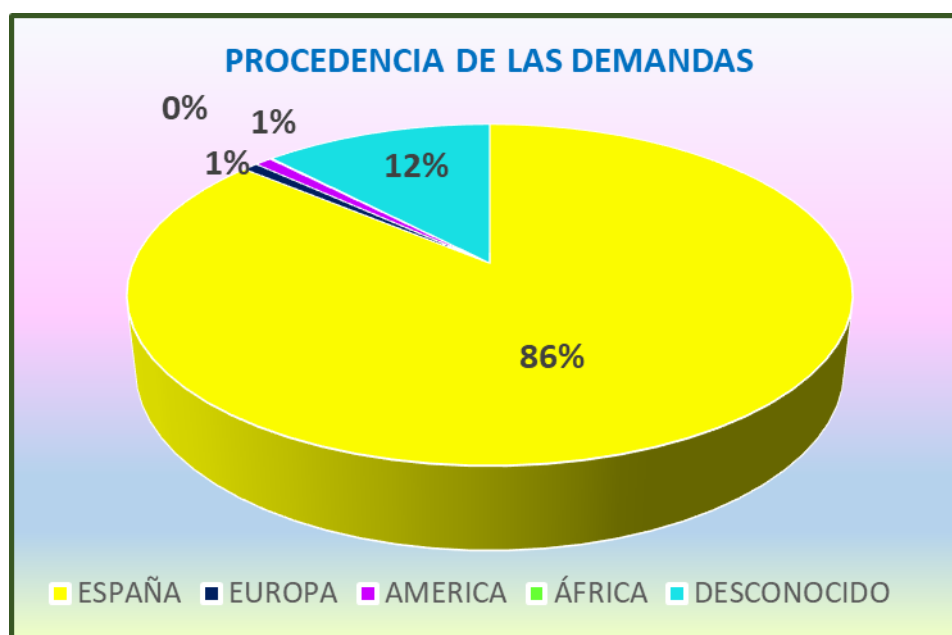
2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

En este apartado se analiza la información sobre la **PROCEDENCIA** de las demandas de información y asesoramiento teniendo en cuenta el **País** y la **Comunidad Autónoma de España** desde donde se realiza la demanda así como **quién es la persona** que la efectúa de los/as usuarios/as del servicio telefónico y online a Asperger España.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las llamadas telefónicas o consultas

online realizadas teniendo en cuenta si son desde el territorio español o no:

PROCEDENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
<i>España</i>	<i>1.010</i>	<i>86,1 %</i>
América	10	0,9 %
Europa	9	0,8 %
África	1	0,1 %
No se sabe	143	12,2 %
TOTALES	1.173	100%



La siguiente tabla muestra la procedencia de las 4 consultas realizadas desde **territorio europeo** sin tener en cuenta a España:

PROCEDENCIA EUROPA	NÚMERO	PORCENTAJE
Portugal	2	22,2 %
Alemania	2	22,2 %
Austria	2	22,2 %
Bélgica	1	11,1 %
R. Unido	1	11,1 %

Irlanda	1	11,1%
TOTALES	9	100 %

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **27** consultas realizadas desde **América**:

PAÍSES	NÚMERO	PORCENTAJE
Argentina	3	30 %
Colombia	2	20 %
México	2	20 %
Perú	1	10 %
Paraguay	1	10 %
Venezuela	1	10 %
TOTALES	10	100%

Según los datos recogidos destaca que **Argentina** es el país desde donde se han recibido más demandas de información y asesoramiento con un 30 %, seguido de Colombia y México con un porcentaje del 20 % cada uno.

En relación con **África**, la única demanda recibida corresponde a una persona del Reino de Marruecos.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **1.165** consultas realizadas desde **territorio español**:

PROCEDENCIA ESPAÑA	NÚMERO	PORCENTAJE
Andalucía	181	18%
Aragón	28	2,8%
Asturias	17	1,7 %
Cantabria	21	2,1%
Castilla-La Mancha	46	4,5 %
Castilla y León	21	2,1%
Cataluña	96	9,5%
Comunidad de Madrid	441	43,6%
Comunidad Valenciana	56	5,5 %
Extremadura	3	0,1 %
Galicia	9	0,9 %
Islas Baleares	30	3 %
Islas Canarias	22	2,1 %
Navarra	11	1,1 %
País Vasco	4	0,4 %

Región de Murcia	24	2,4%
TOTALES	1.010	100 %

Según los datos analizados destaca que la Comunidad Autónoma desde donde se reciben más demandas de información y asesoramiento es **Madrid** con un 43,6%, seguido de Andalucía con un porcentaje de 18 % y Cataluña con un 9,5%, respectivamente.

En relación con la **PERSONA** que realiza la demanda de información y asesoramiento destacamos los siguientes datos:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Amigo/a	5	0,4 %
Estudiante	32	2,7 %
Madre	231	19,7 %
Padre	65	5,5 %
Profesional	552	47,1 %
Otro familiar	27	2,3 %
Usuario/a	255	21,9 %
No se conoce	6	0,5 %
TOTALES	1.173	100%

Según los datos analizados, **los/as profesionales** son las personas que más demandas realizan con un 47,1 %, seguido por los/as usuarios/as con un porcentaje de 21,9% y las madres con 19,7 % de las consultas.

Si examinamos los datos de acuerdo a las variables:

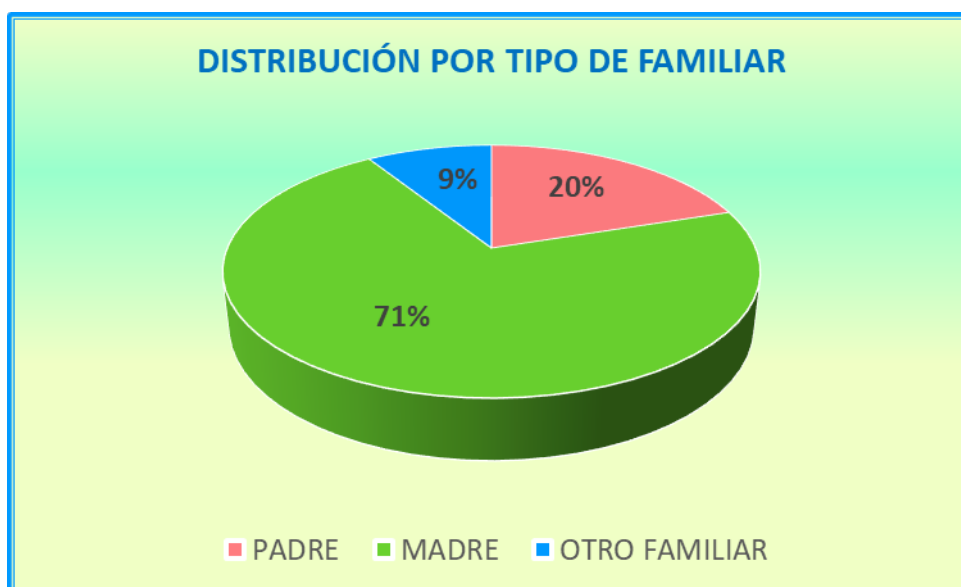
- Ámbito familiar/amistad
- Profesionales y estudiantes
- Usuarios/as
- Desconocido

Los resultados quedan del siguiente modo:

ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Familiares y Amistad	328	28 %
Profesionales y Estudiantes	584	49,8 %
Usuarios/as	255	21,7 %
Desconocido/a y Otros/as	6	0,5 %
TOTALES	1.173	100%

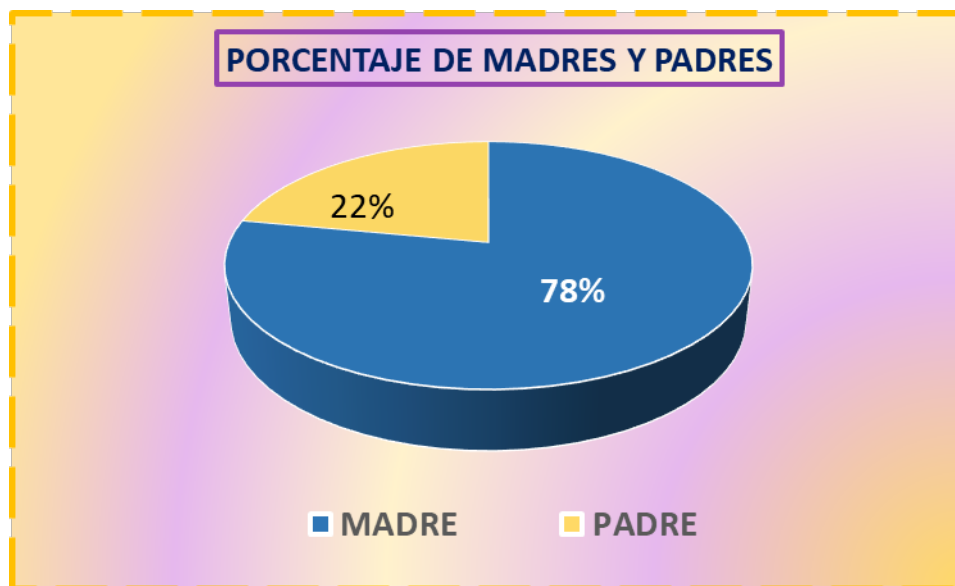


Respecto a la distribución por *familiares* el porcentaje es el siguiente:



Es significativa la *diferencia entre padres y madres* a la hora de realizar las demandas puesto que solo el 20 % las realizan los padres frente a 71 % en el caso de las madres.

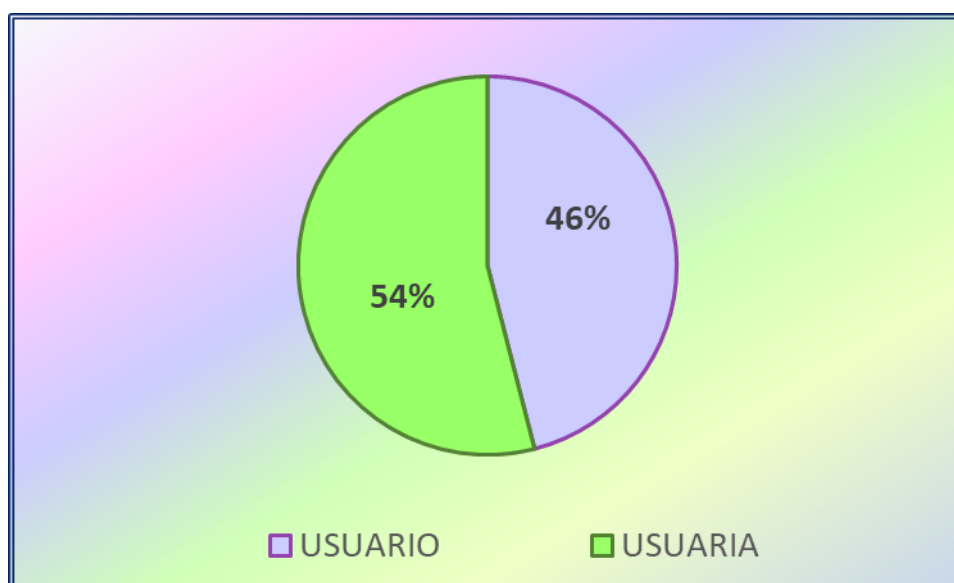
Si estudiamos los datos sólo con la variable progenitores, el porcentaje de *madres* que demandan información y asesoramiento es del 78 % frente al 22 % de los padres.



Respecto a la distribución por entre usuarios y usuarias que solicitan demanda de asesoramiento online quedaría de la siguiente manera de acuerdo con los datos registrados:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Usuario	118	46,3 %
Usuaría	137	53,7 %
TOTALES	255	100%

PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS/AS USUARIOS/AS



3. DEMANDAS REALIZADAS

A continuación, se analizan las **1.413 demandas solicitadas** a través de servicio telefónico y online por los usuarios/as de Asperger España.

Las demandas se han clasificado en las siguientes categorías:

DEMANDAS SOLICITADAS

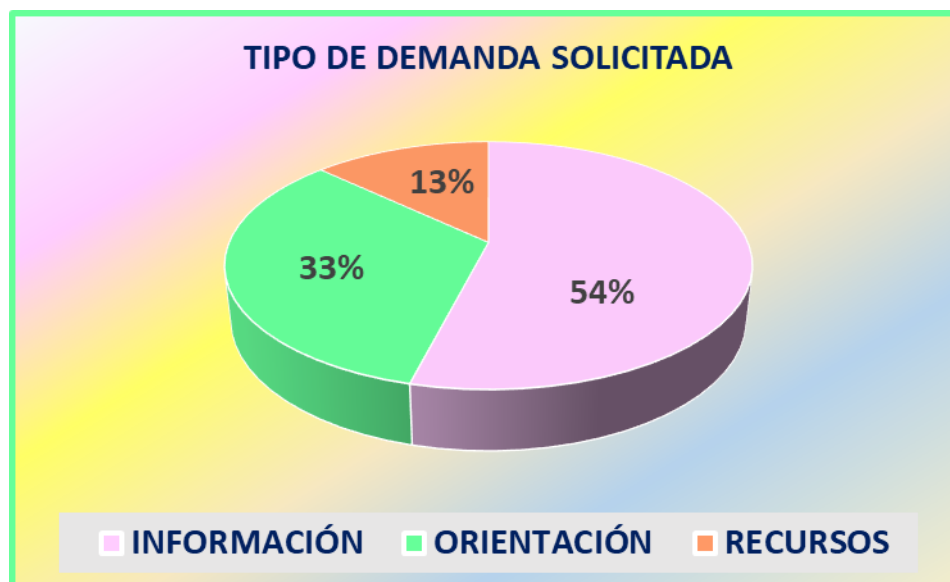
Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Orientación sobre dinámica familiar
Información estadística
Información sobre Asperger España
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Aspectos legales
Otros

En la siguiente tabla se recogen los datos del **número de demandas por categoría**:

TIPO DE DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	222	15,8 %
Información sobre ACOSO en SA	16	1,1 %
Información estadística	15	1,1 %
Información sobre aspectos legales	48	3,4 %
Información sobre Asperger España	385	27,2 %
Orientación sobre dinámica familiar	65	4,7 %
Orientación sobre diagnóstico SA	266	18,9 %
Orientación sobre tratamiento SA	87	6,1 %
Recursos de Tiempo Libre	39	2,7 %
Recursos de Orientación	51	3,6 %
Recursos de Tratamiento	74	5,2 %
Otros	145	10,2 %
TOTAL	1.413	100%

Las demandas principales recogidas son aquellas que solicitan información referente al **Asperger España** con un porcentaje del **27,2 %** seguido de la **orientación sobre el diagnóstico** con un porcentaje del **18,9 %** y de la **información sobre el síndrome de Asperger** con un porcentaje del **15,8%**.

A continuación, se presenta un gráfico dependiendo de si la **demanda es de información, orientación o sobre recursos**:



4. ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

A continuación, se analizan los **1.744 asesoramientos ofrecidos** a través de servicio telefónico y online a los usuarios/as de nuestra entidad.

Los asesoramientos se han clasificado en las siguientes categorías:

ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Información estadística
Información sobre Asperger España
Información sobre aspectos legales
Orientación sobre dinámica familiar
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Otros

TIPO DE ASESORAMIENTO	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	242	13,9 %
Información sobre ACOSO en SA	16	0,9 %
Información estadística	16	0,9 %
Información sobre Asperger España	391	22,4 %
Información sobre aspectos legales	50	3 %
Orientación sobre dinámica familiar	82	4,7 %
Orientación sobre diagnóstico SA	284	16,3 %
Orientación sobre tratamiento SA	95	5,4 %
Recursos de Tiempo Libre	41	2,3 %
Recursos de Orientación	286	16,4 %
Recursos de Tratamiento	92	5,3 %
Otros	149	8,5 %
TOTAL	1.744	100 %

El mayor porcentaje de asesoramientos ofrecidos son los referentes a la solicitud de información sobre servicios de **Asperger España** con un porcentaje del 22,4%, seguido de recursos de orientación con un porcentaje del **16,4 % y** de la orientación diagnóstica con un 16,3 %.

En el siguiente gráfico, se presenta información relativa al tipo de asesoramiento dependiendo de si **es de información, orientación o sobre recursos**:

