

ESTUDIO CONJUNTO DE LOS ASESORAMIENTOS TELEFÓNICOS Y ONLINE 2021

En el año 2021 se registran y analizan los asesoramientos telefónicos y los asesoramientos online realizados por Asperger España.

Se presentan a continuación los datos conjuntos del total de asesoramientos ofrecidos por nuestra entidad.

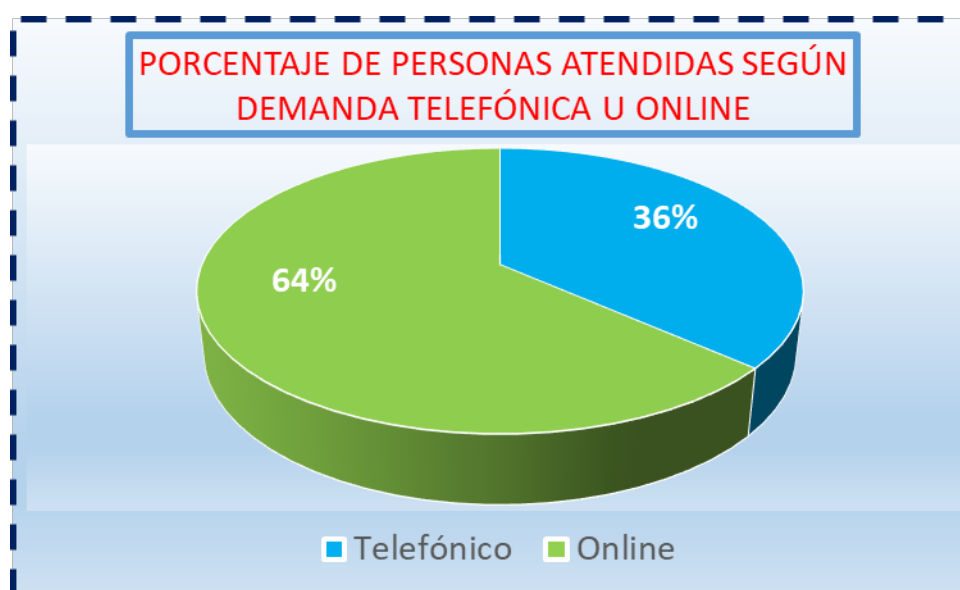
RESULTADOS OBTENIDOS DEL ANÁLISIS DE DATOS

1. DATOS GENERALES

Se presentan la tabla y gráfico de las personas asesoradas telefónicamente y online registradas durante el año 2021:

	PERSONAS ASESORADAS TELEFÓNICAS	PERSONAS ASESORADAS ONLINE
TOTALES	354	616

PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS

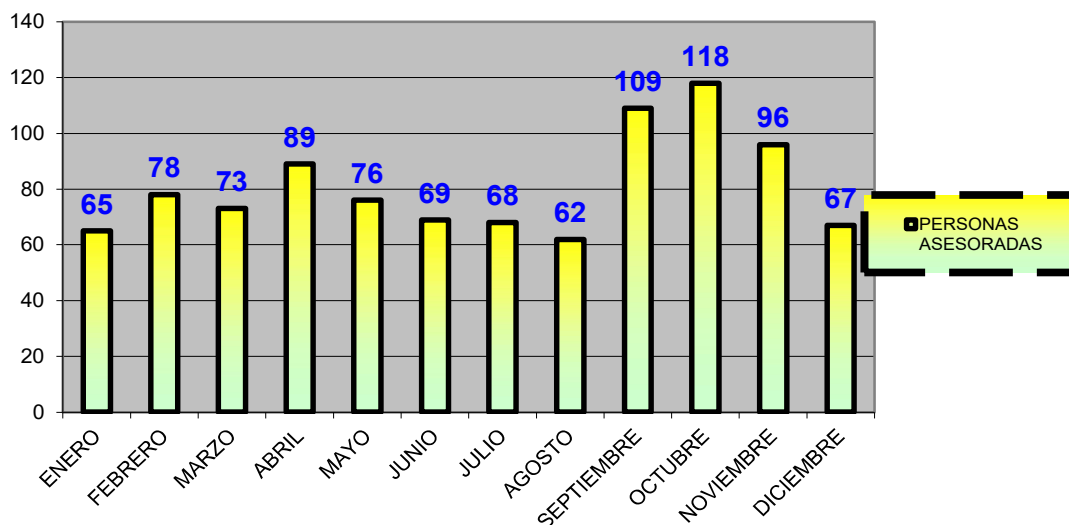


En el 2021 se ha asesorado a **970 personas** y en total se han recibido **1.175 demandas** y se han realizado **1.449 asesoramientos**.

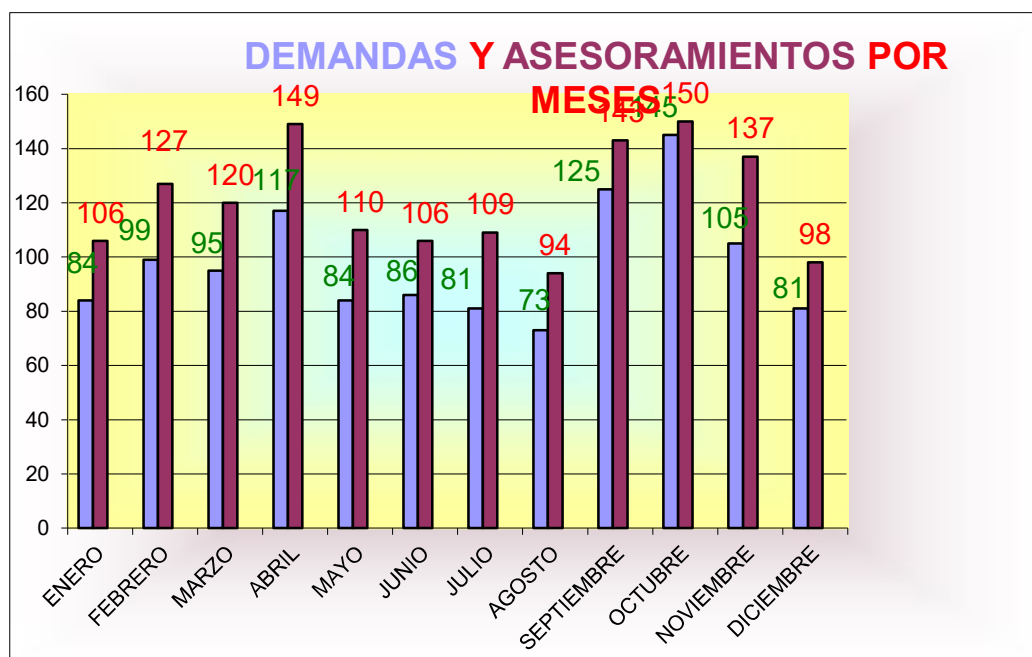
Se presenta una tabla y una gráfica por meses en función de las personas asesoradas y los asesoramientos ofrecidos:

MES	PERSONAS ASESORADAS	DEMANDAS SOLICITADAS	ASESORAMIENTOS REALIZADOS
Enero	65	84	106
Febrero	78	99	127
Marzo	73	95	120
Abril	89	117	149
Mayo	76	84	110
Junio	69	86	106
Julio	68	81	109
Agosto	62	73	94
Septiembre	109	125	143
Octubre	118	145	150
Noviembre	96	105	137
Diciembre	67	81	98
TOTALES	970	1.175	1.449

PERSONAS ASESORADAS SEGÚN MESES DEL AÑO



DEMANDAS Y ASESORAMIENTOS SEGÚN LOS MESES DEL AÑO



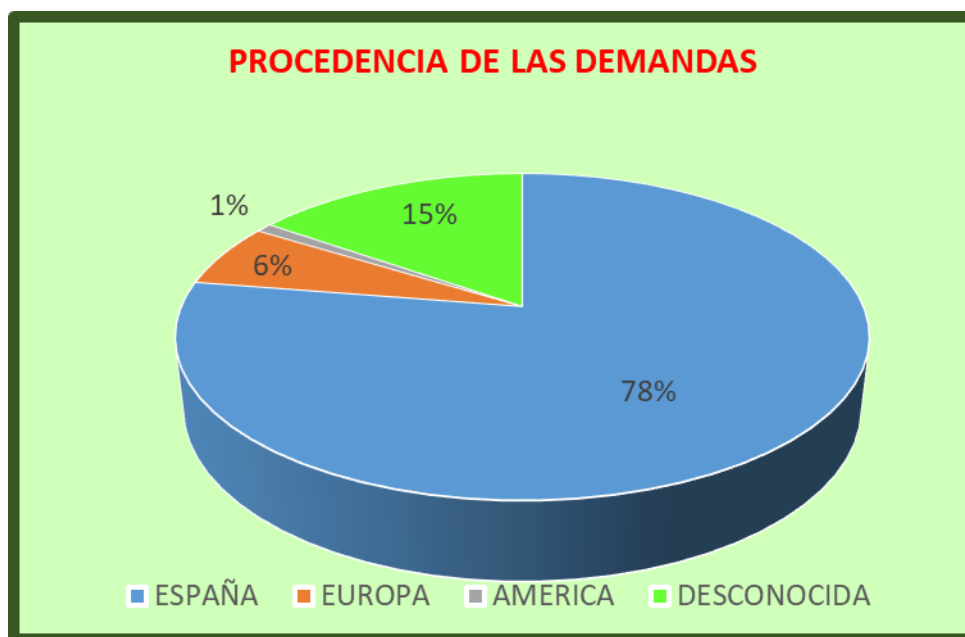
2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

En este apartado se analiza la información sobre la PROCEDENCIA de las demandas de información y asesoramiento teniendo en cuenta el **País** y la **Comunidad Autónoma de España** desde donde se realiza la demanda así como **quién es la persona** que la efectúa de los/as usuarios/as del servicio telefónico y online a Asperger España.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las llamadas telefónicas o consultas online realizadas teniendo en cuenta si son desde el territorio español o no:

PROCEDENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
<i>España</i>	753	77,6%
América	61	6,3%
Europa	8	0,9%
No se sabe	148	15,3%
TOTALES	970	100%

PORCENTAJE DE DEMANDAS SEGÚN EL LUGAR DE PROCEDENCIA



La siguiente tabla muestra la procedencia de las 7 consultas realizadas desde **territorio europeo** sin tener en cuenta a España:

PROCEDENCIA EUROPA	NÚMERO	PORCENTAJE
R. Unido	3	42,8%
Irlanda	1	14,3%
Alemania	1	14,3%
Rusia	1	14,3%

Italia	1	14,3%
TOTALES	7	100%

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **62** consultas realizadas desde **América**:

PAÍSES	NÚMERO	PORCENTAJE
Argentina	8	13%
Canadá	1	1,6%
Chile	6	9,6%
Colombia	9	14,5%
Costa Rica	4	6,5%
Cuba	1	1,6%
Ecuador	4	6,5%
EE.UU.	1	1,6%
<i>México</i>	6	9,6%
Panamá	1	1,6%
Puerto Rico	3	4,9%
Perú	12	19,3%
Uruguay	1	1,6%
Venezuela	5	8,1%
TOTALES	62	100%

Según los datos recogidos destaca que **Perú** es el país desde donde se han recibido más demandas de información y asesoramiento con un 19,3%, seguido de Colombia con un porcentaje del 14,5 % y por *Argentina* con un porcentaje del 13%.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **753** consultas realizadas desde **territorio español**:

PROCEDENCIA ESPAÑA	NÚMERO	PORCENTAJE
Andalucía	129	17,1%
Aragón	20	2,7%
Asturias	19	2,5%
Cantabria	10	1,3%
Castilla La Mancha	12	1,6%
Castilla León	36	4,8%
Cataluña	65	8,6%
Ceuta	1	0,1%
Comunidad de Madrid	294	39%
Comunidad Valenciana	58	7,7%
Extremadura	7	0,9%

Galicia	14	1,9%
Islas Baleares	11	1,5%
Islas Canarias	24	3,2%
La Rioja	2	0,3%
Melilla	1	0,1%
Navarra	6	0,8%
País Vasco	24	3,2%
Región de Murcia	20	2,7%
TOTALES	753	100%

Según los datos analizados destaca que la Comunidad Autónoma desde donde se reciben más demandas de información y asesoramiento es **Madrid** con un 39%, seguido de Andalucía con un porcentaje de 17,1 % y Cataluña con un 8,6%, respectivamente.

En relación con la **PERSONA** que realiza la demanda de información y asesoramiento destacamos los siguientes datos:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Amigo/a	5	0,5%
Estudiante	30	3,1%
Madre	209	21,5%
Padre	37	3,8%
Profesional	329	34%
Otro familiar	76	7,8%
Usuario/a	266	27,4%
No se conoce	18	1,9%
TOTALES	970	100%

Según los datos analizados, **los/as profesionales** son las personas que más demandas realizan con un 34%, seguido por los/as **usuarios/as** con 27,4 % y por las madres con un porcentaje de 21,5% de las consultas.

Si examinamos los datos de acuerdo a las variables:

- Ámbito familiar/amistad
- Profesionales y estudiantes
- Usuarios/as
- Desconocido

Los resultados quedan del siguiente modo:

ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Familiares y Amistad	327	33,7%

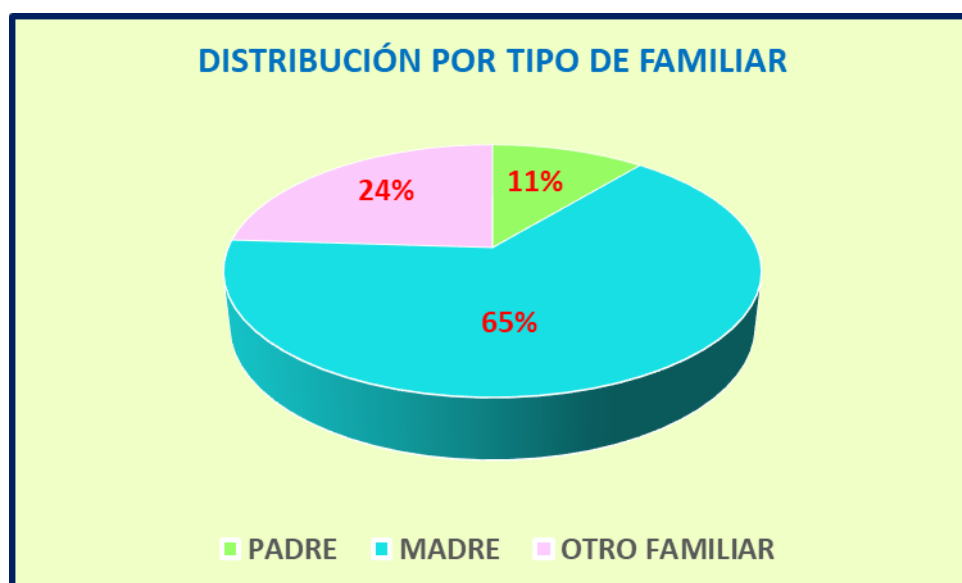
Profesionales y Estudiantes	359	37, %
Usuarios/as	266	27,4%
Desconocido/a y Otros/as	18	1,9%
TOTALES	970	100%

ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA



Respecto a la distribución por familiares quedaría de la siguiente manera de acuerdo con los datos registrados:

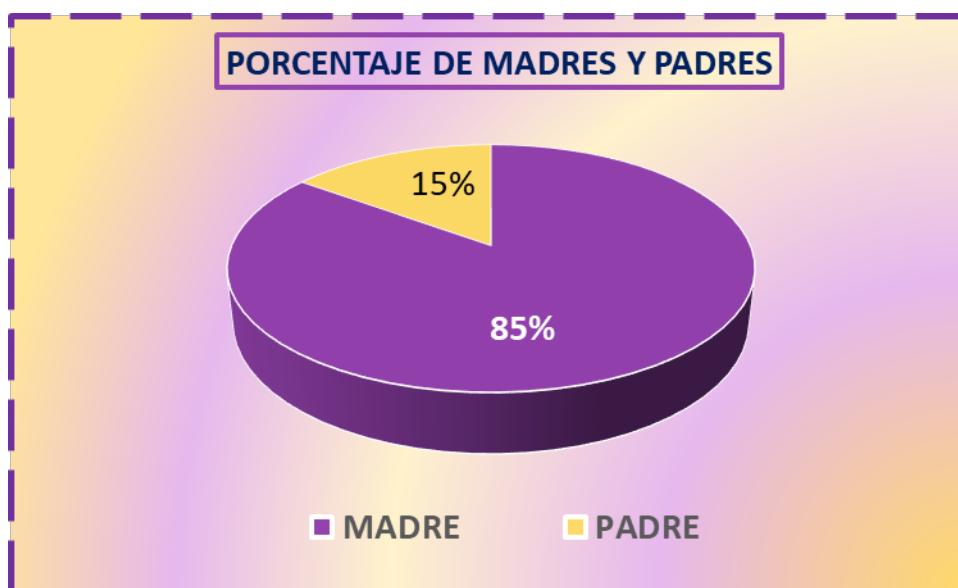
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE FAMILIAR



Es significativa la *diferencia entre padres y madres* a la hora de realizar las llamadas puesto que solo el 11 % las realizan los padres frente a 65% en el caso de las madres.

Si estudiamos los datos sólo con la variable progenitores, el porcentaje de **madres** que llaman es del 85% frente al 15% de los padres.

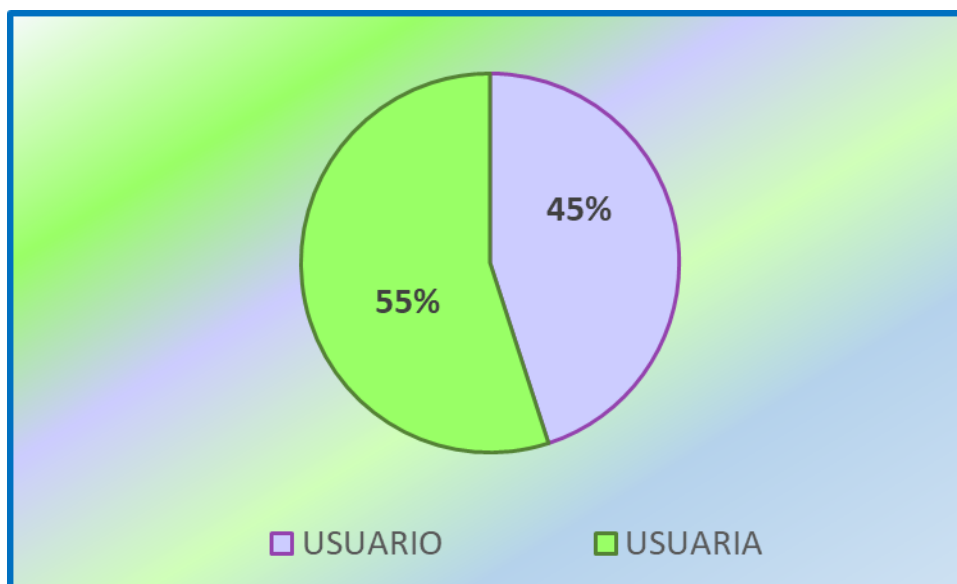
PORCENTAJE DE CADA UNO DE LOS PROGENITORES



Respecto a la distribución por *entre usuarios y usuarias* que solicitan demanda de *asesoramiento online* quedaría de la siguiente manera de acuerdo con los datos registrados:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Usuario	120	45,1%
Usuaria	146	54,9%
TOTALES	266	100%

PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS/AS USUARIOS/AS



3. DEMANDAS REALIZADAS

A continuación, se analizan las **1.175 demandas solicitadas** a través de servicio telefónico y online por los usuarios/as de Asperger España.

Las demandas se han clasificado en las siguientes categorías:

DEMANDAS SOLICITADAS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Orientación sobre dinámica familiar
Información estadística
Información sobre Asperger España
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Aspectos legales
Otros

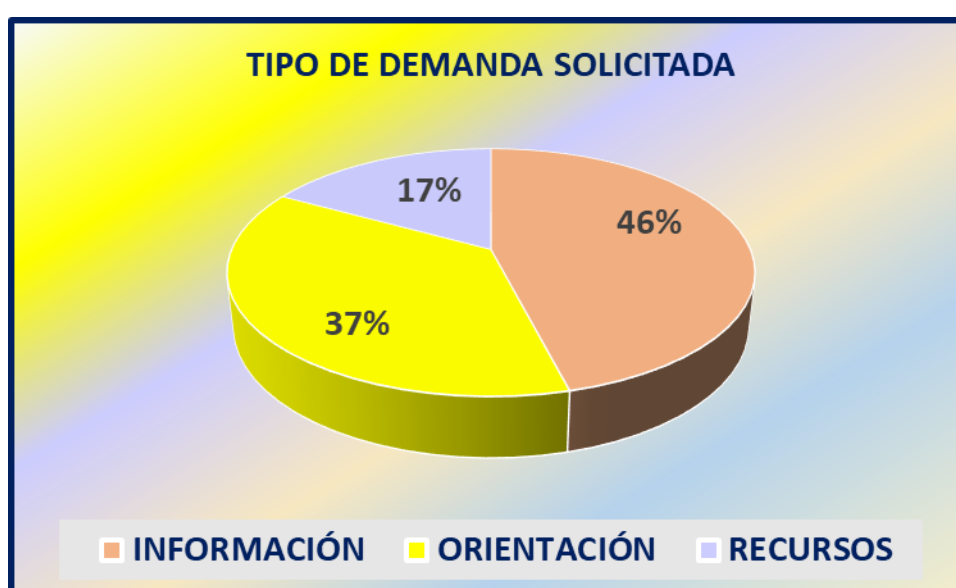
En la siguiente tabla se recogen los datos del **número de demandas por categoría**:

TIPO DE DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	250	21,3%
Información sobre ACOSO en SA	3	0,2%
Información estadística	2	0,1%
Información sobre aspectos legales	24	2%
Información sobre Asperger España	229	19,5%
Orientación sobre dinámica familiar	19	1,6%
Orientación sobre diagnóstico SA	297	25,3%
Orientación sobre tratamiento SA	87	7,4%
Recursos de Tiempo Libre	14	1,2%
Recursos de Orientación	69	5,9%
Recursos de Tratamiento	104	8,9%
Otros	77	6,6%
TOTAL	1.175	100%

Las demandas principales recogidas son aquellas que solicitan información referente al **diagnóstico** y al **síndrome de Asperger** con un porcentaje del **25,3%** y **21,3%** **respectivamente**. Es significativa, también, la demanda de información sobre nuestra entidad, Asperger España, con un porcentaje del 19,5% del total de las demandas solicitadas.

A continuación, se presenta un gráfico dependiendo de si la **demanda es de información, orientación o sobre recursos**:

TIPO DE DEMANDA SOLICITADA



4. ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

A continuación, se analizan los **1.449 asesoramientos ofrecidos** a través de servicio telefónico y online a los usuarios/as de nuestra entidad.

Los asesoramientos se han clasificado en las siguientes categorías:

ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Información estadística
Información sobre Asperger España
Información sobre aspectos legales
Orientación sobre dinámica familiar
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Otros

TIPO DE ASESORAMIENTO	NÚMERO	PORCENTAJE
<i>Información sobre el SA</i>	254	17,5%
Información sobre ACOSO en SA	3	0,2%
Información estadística	2	0,1%
Información sobre Asperger España	250	17,3%
Información sobre aspectos legales	24	1,6%
Orientación sobre dinámica familiar	20	1,3%
Orientación sobre diagnóstico SA	297	20,5%
Orientación sobre tratamiento SA	88	6,1%
Recursos de Tiempo Libre	14	1%
Recursos de Orientación	302	20,8%
Recursos de Tratamiento	118	8,3%
Otros	77	5,3%
TOTAL	1.449	100%

El mayor porcentaje de asesoramientos ofrecidos a través de los servicios de la confederación son los referentes a la solicitud de información sobre **recursos de orientación** con un porcentaje del **20,8 %**, seguido del asesoramiento sobre el diagnóstico con un porcentaje del 20,5% y por la información sobre el SA con un porcentaje del 17,5 %.

En el siguiente gráfico, se presenta información relativa al tipo de asesoramiento dependiendo de si es de *información, orientación o sobre recursos*:

TIPO DE ASESORAMIENTO OFRECIDO

