

VIII. EDUCACIÓN TUTORAL

El alumno aprende a través del enseñar. Para ello adquiere ciertos conocimientos que le permiten ayudar a otros alumnos, que están en un nivel de aprendizaje menos avanzado, y también aprende en ese proceso.

Otras denominaciones para el modelo: enseñanza con tutores; método de monitoría; método tutoría; tutoría de iguales o de pares.

Learning by teaching; monitor (method); peer-teaching method; peer tutoring; tutorial method;

Variantes

- Método Bell-Lancaster
- Sistema de ayudantes en clases
- Tutorías autónomas

Tutorías

No es extraño que estudiantes o alumnos (jóvenes y adultos) entiendan mejor, cuando ellos reciben una aclaración de otro estudiante o alumno (en vez de que lo vuelva a explicar el profesor). La mayoría de las veces se producen esos procesos de enseñanza y aprendizaje de manera informal, en el ámbito de clases regulares. Pero existe también la posibilidad de que éstas formas de apoyo, consejo y tutoría sean organizadas como una oferta regular. En ese caso se denomina “tutor” al alumno, estudiante o practicante que ayuda a otros alumnos en su aprendizaje de una manera objetiva y planeada. La manera como ejerciten tales tutores sus funciones (bien o mal), o el método de enseñanza que ellos empleen en este proceso, depende del estado del conocimiento, de la relación con los (otros) profesores, del nivel de formación adicional y de la experiencia de los tutores. Conviene destacar que el modelo didáctico “tutoría” no sólo genera un proceso de enseñanza (en forma directa) en los alumnos del tutor, sino que se produce un proceso de aprendizaje de los mismos tutores. Hay un aprender a través del enseñar, es decir, que alguien que sabe algo especialmente bien, cuando después lo transmite a los demás, también aprende algo más (una mejor visión del tema, una mayor comprensión de las implicaciones o una capacidad de liderazgo).

En la historia de las escuelas europeas el “tutor” es una figura interesante que se denomina de diferentes maneras: “monitor”, “condiscípulo”, “asistente” “ayudante”, “locatus” o “aemulus”. En la mayoría de los casos se trata de un alumno más antiguo (o de la misma edad) que ayuda a otros

alumnos en su aprendizaje con apoyo del profesor. Desde los comienzos de las escuelas en latín del siglo XVI y de las escuelas de los jesuitas en el siglo XVII, se extienden los ayudantes en el Plan-Jena y en el método Bell-Lancaster. En Chile Bernardo O'Higgins trató de implementar las actividades tutoriales en las clases. Actualmente los docentes se apoyan con tutorías estudiantiles en las escuelas superiores y en las organizaciones de enseñanza con un gran número de participantes.

Dos principios didácticos identificados en este modelo

- *Aprendizaje a través de la enseñanza*, esto significa que alguien logra un aprendizaje (adicional) cuando enseña a los demás alumnos y ayuda a otros en el aprender de lo que él ya sabe;
- *Aprender de los "pares"*. Aprender de personas con las que el alumno se identifica fácilmente y se comunica en su propio lenguaje.

Ambiente de aprendizaje

Las tutorías se pueden realizar en cualquier lugar de aprendizaje, en que los tutores se puedan reunir con pequeños grupos de alumnos. Los ambientes de aprendizaje que frecuentan los tutores suelen ser también lugares aptos para el alumno tutelado, aunque además debe haber: (i) un concepto de organización (en lo posible en forma escrita, que tenga los objetivos, contenidos, recursos y responsabilidades de las personas que participan); (ii) un manual de las tutorías (texto escrito), que contenga todas las informaciones importantes para el tutor, las descripciones de los ámbitos del conocimiento, así también las funciones didácticas y organizacionales (manual que debe revisar en todo momento); (iii) Reuniones de ejercitación y reuniones de tutoría (con organizadores y entrenadores o supervisores) y (iv) lugares de clases estandarizados y equipados.

Tareas y metas de aprendizaje

En el modelo didáctico tutoría (aprender a través del enseñar) están diferenciados dos tipos de tareas o metas de aprendizaje: primera, los tutores por sí mismos aprenden en una apropiación del conocimiento (con el cual ayudarán a sus alumnos) y segunda, ellos preparan las actividades de la tutoría, sobretodo cuando realizan las tareas de planificación, en especial, el pensar anticipadamente las posibles dificultades del aprendizaje (de sus alumnos), así como también la reflexión sobre la realización de las reuniones de tutorías, las tareas de diagnóstico del aprendizaje, las tareas de ayuda y de información y evaluación.

Competencias que promueve el método de tutorías

Los tutores eficaces deben dominar muy bien las competencias de contenido y metodologías con las que deben ayudar a sus alumnos. Ellos

deben disponer de competencias específicas de comunicación, para ganarse la confianza de los alumnos, y adquirir competencias didácticas, especialmente, las de diagnosticar el aprendizaje, presentar (pre-hacer), aclarar (explicar), preguntar (“tomar la lección”), apoyar, reinformar (retroalimentar) y de evaluar.

Cinco fases de la correcta aplicación del modelo

- *Fase de organización (entrenamiento de los tutores)*, los tutores obtienen una visión de los ámbitos del aprendizaje. Son iniciados en su rol y son entrenados por docentes para mejorar sus capacidades y habilidades didácticas;
- *Fase de preparación*, en ella continúan mejorando las respectivas capacidades o habilidades (aprendizaje) de manera intensa, sea en forma independiente o sea apoyado por docentes;
- *Fase de planificación*, los tutores ordenan su conocimiento con el propósito de enseñarlo, preparan preguntas y objeciones, se anticipan a las dificultades de aprendizaje de los alumnos y, dado el caso, preparan materiales de enseñanza, y de ejercicios;
- *Fase de interacción*, los tutores y alumnos examinan (experimentan) los contenidos del aprendizaje (en un sentido amplio) y en este proceso los tutores utilizan una gama de estrategias de aprendizaje muy diferentes;
- *Fase de valoración (utilización)*, en ella especialmente los docentes o “supervisores” especiales —a los que están subordinados los tutores— evalúan las actividades de aprendizaje de los tutores (ya sea solo o junto a los alumnos apoyados), discuten la experiencia de enseñanza, su éxito para lograr los aprendizajes esperados o, también, sus dificultades de aprendizaje.

Rol del alumno

En las tutorías el alumno desempeña el rol de ayudante del profesor (parcialmente responsable) o conductor de ejercicios que se realizan en un marco dado previamente (según el programa de enseñanza) y bajo la responsabilidad de un docente. Por esta razón, los tutores deben tener un alto grado de conocimiento sobre el ámbito de enseñanza respectivo y dominar las habilidades didácticas básicas. Conviene destacar que el alumno no desempeña el rol de un profesor, sino que es un alumno activo y *aventajado* que maneja su propio proceso de aprendizaje, elaborando y profundizando por sí mismo sus conocimientos.

Rol del profesor o facilitador

En el marco de este modelo didáctico el profesor es un docente, al cual están subordinados los tutores. El es un organizador responsable, y

también entrenador y supervisor, aunque casi siempre las personas que realizan estas funciones no están especialmente calificadas para esas tareas .

Ámbito institucional de aplicación

La tutoría se utiliza en un amplio espectro de instituciones. En las escuelas primarias y secundarias el profesor suele designar buenos alumnos para que ayuden ocasionalmente en el aprendizaje. En las escuelas postsecundarias (superiores) hay programas de tutores en los cuales los estudiantes tutores son calificados y financiados. En los servicios de formación profesional suelen existir tutores bajo diferentes denominaciones, por ejemplo, entrenador (Coach), monitor, coordinador, mentor o consejero de asignatura . En la formación de adultos hay también ejemplos de tutores (denominados *organizadores* o *coordinadores*) que ayudan a los participantes (autónomos) en su aprendizaje.

Ámbitos del conocimiento en que el método es útil

En todos los ámbitos del conocimiento se puede aplicar este método, pero es especialmente adecuado para aprender los conocimientos didácticos y en el aprendizaje psicológico.

Tipos de grupos a los que se puede aplicar

Las tutorías son generalmente adecuadas para grupos de niños mayores, jóvenes, estudiantes y adultos, a quienes se deben transmitir los conocimientos que corresponden (y que están a disposición). Suelen ser conocimientos que han sido diseñados para la aplicación de habilidades didácticas básicas (o que podrían ser aplicadas).

Momento del desarrollo del curso (programa) en que conviene utilizarlo

Las tutorías pueden ser valiosas en las fases intermedias, al término de los cursos y para la preparación de exámenes. También se pueden organizar como cursos anexos.

Comentarios sobre algunas variantes

El método *Bell-Lancaster* fue desarrollado en el siglo XIX para realizar clases a un gran número de alumnos. Un profesor era apoyado por muchos “ayudantes de profesores” o *aprendices*, quienes cuidaban y atendían una fila de alumnos dentro de la sala de clases.

El *sistema de ayudantes en clases* fue desarrollado en el círculo de la pedagogía del Plan Jena, de Peter Peterson, en los años 20. En él los mejores alumnos ayudaban a los alumnos *más atrasados* por un sentido de responsabilidad social hacia el otro.

En el método de *tutorías autónomas* un alumno toma el rol de tutor para un tema específico, ya sea, asignatura o problema.

BIBLIOGRAFÍA

- Arkin, M. y B. Shollar, 1982. *The Tutor Book*, New York, London (Longman), pp 311. Apropriado como material de enseñanza para el entrenamiento de tutores de adultos y de escuelas de formación de nivel superior.
- Goodlad, Sinclair y Beverley Hirt, 1989. *Peer Tutoring. A Guide to learning by Teaching*, New York, (Nichols Publishing). Esta obra presenta, en detalle, aspectos prácticos y teóricos de las tutorías.
- Harrison, G. V. y R. E. Guymon, 1980. “Structured Tutoring,” en: *The Instructional Design Library* Vol. 34, Englewood Cliffs, New Jersey (Educational Technology Publications), pp 95.
- Schiefelbein, E., 1992. *Redefining basic education for Latin American. Lessons to be drawn from the Colombian Escuela Nueva*. IIEP, París.
- Schiefelbein, E., 1991. *In search of the school of the XXI century*, UNESCO-UNICEF, OREALC, Santiago, pp 45.

Referencias para navegar en Internet por sitios relacionados con este método:

- **Modelos de actividad tutorial**

<http://www.cospa.es/ponenci1.htm>

El orientador y el diseño de la acción tutorial.

<http://www.contacto.unam.mx/fcps/pagina/sua/modtutor.htm>

Modelo tutorial de una universidad.

<http://www.britannica.com/seo/j/joseph-lancaster/>

Description of the Lancasterian method or “mutual”, approach in which brighter or more proficient children were used to teach other children under the direction of an adult.

- **Catálogo de Modelos Didácticos de Göttingen.**

<http://www.wiso.gwdg.de/~ppreiss/didaktik/method18.html> :

Der Göttinger Katalog Didaktischer Modelle enthält eine knappe Beschreibung der Modelle Tutorium.