

ESTUDIO CONJUNTO DE LOS ASESORAMIENTOS TELEFÓNICOS Y ONLINE 2022

En el año 2022 se registran y analizan los asesoramientos telefónicos y los asesoramientos online realizados por Asperger España.

Se presentan a continuación los datos conjuntos del total de asesoramientos ofrecidos por nuestra entidad.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL ANÁLISIS DE DATOS

1. DATOS GENERALES

Se presentan la tabla y gráfico de las personas asesoradas telefónicamente y online registradas durante el año 2022:

	PERSONAS ASESORADAS TELEFÓNICAS	PERSONAS ASESORADAS ONLINE
TOTALES	358	470

PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS

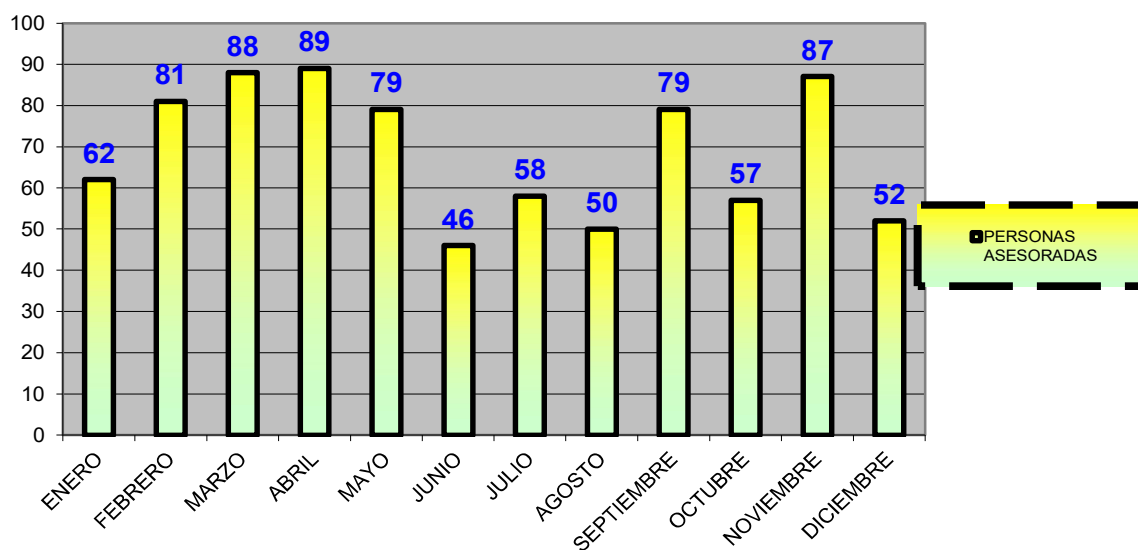


En el 2022 se ha asesorado a **828 personas** y en total se han recibido **1.297 demandas** y se han realizado **1.468 asesoramientos**.

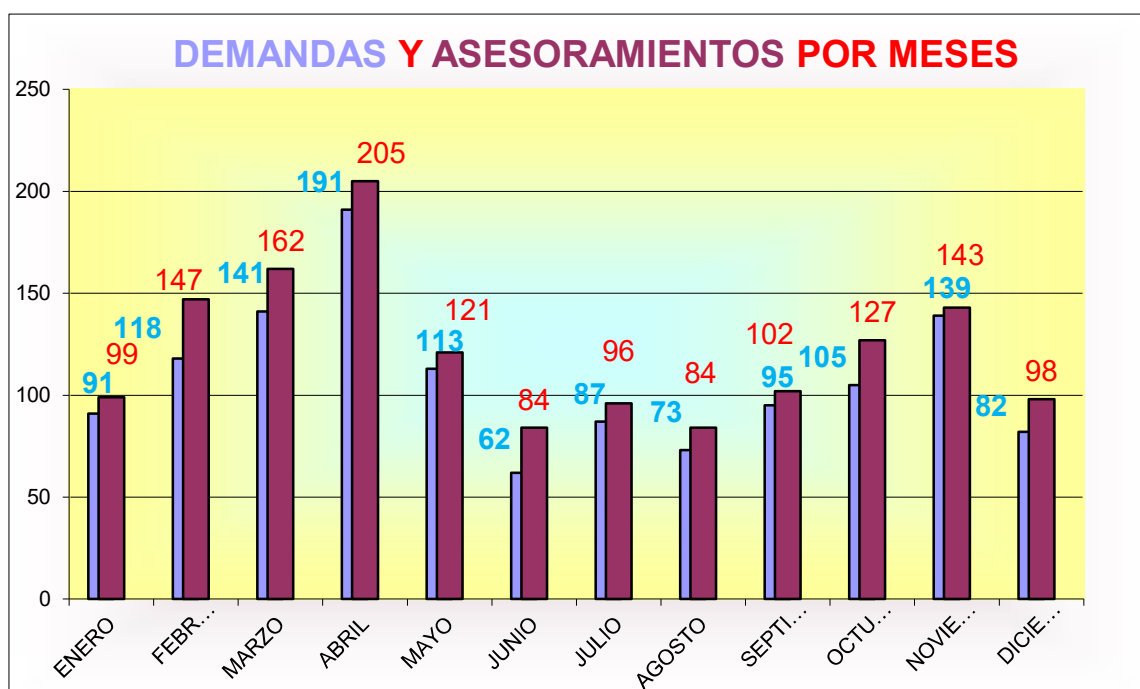
Se presenta una tabla y una gráfica por meses en función de las personas asesoradas y los asesoramientos ofrecidos:

MES	PERSONAS ASESORADAS	DEMANDAS SOLICITADAS	ASESORAMIENTOS REALIZADOS
Enero	62	91	99
Febrero	81	118	147
Marzo	88	141	162
Abril	89	191	205
Mayo	79	113	121
Junio	46	62	84
Julio	58	87	96
Agosto	50	73	84
Septiembre	79	95	102
Octubre	57	105	127
Noviembre	87	139	143
Diciembre	52	82	98
TOTALES	828	1.297	1.468

PERSONAS ASESORADAS SEGÚN MESES DEL AÑO



DEMANDAS Y ASESORAMIENTOS SEGÚN LOS MESES DEL AÑO



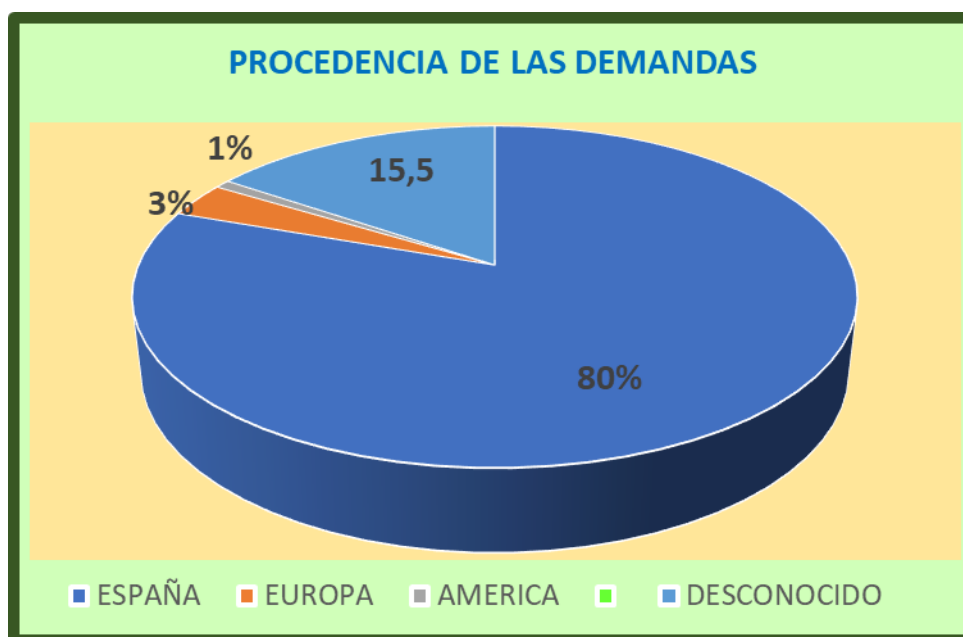
2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

En este apartado se analiza la información sobre la PROCEDENCIA de las demandas de información y asesoramiento teniendo en cuenta el **País** y la **Comunidad Autónoma de España** desde donde se realiza la demanda así como **quién es la persona** que la efectúa de los/as usuarios/as del servicio telefónico y online a Asperger España.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las llamadas telefónicas o consultas online realizadas teniendo en cuenta si son desde el territorio español o no:

PROCEDENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
<i>España</i>	665	80,3%
América	27	3,3%
Europa	7	0,8%
Asia	1	0,1%
No se sabe	128	15,5%
TOTALES	828	100%

PORCENTAJE DE DEMANDAS SEGÚN EL LUGAR DE PROCEDENCIA



La siguiente tabla muestra la procedencia de las **7** consultas realizadas desde **territorio europeo** sin tener en cuenta a España:

PROCEDENCIA EUROPA	NÚMERO	PORCENTAJE
R. Unido	2	28,5%
Portugal	1	14,3%
Alemania	1	14,3%
Holanda	1	14,3%
Francia	1	14,3%
Suiza	1	14,3%
TOTALES	7	100%

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **27** consultas realizadas desde **América**:

PAÍSES	NÚMERO	PORCENTAJE
Argentina	4	14,8%
Chile	1	3,7%
Colombia	4	14,8%
Costa Rica	2	7,4%
Ecuador	1	3,7%
México	7	26%
Perú	4	14,8%
Uruguay	2	7,4%
Venezuela	2	7,4%
TOTALES	27	100%

Según los datos recogidos destaca que **México** es el país desde donde se han recibido más demandas de información y asesoramiento con un **26%**, seguido de Argentina, Colombia y Perú con un porcentaje del **14,8 %** cada uno.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **753** consultas realizadas desde **territorio español**:

PROCEDENCIA ESPAÑA	NÚMERO	PORCENTAJE
Andalucía	118	17,8%
Aragón	19	2,8%
Asturias	12	1,8%
Cantabria	6	0,9%

Castilla La Mancha	17	2,5%
Castilla León	34	5,1%
Cataluña	70	10%
Ceuta	1	0,6%
Comunidad de Madrid	245	36,8%
Comunidad Valenciana	46	7%
Extremadura	5	0,8%
Galicia	12	1,8%
Islas Baleares	8	1,2%
Islas Canarias	21	3,2%
La Rioja	3	0,5%
Navarra	4	0,6%
País Vasco	24	3,6%
Región de Murcia	20	3%
TOTALES	665	100%

Según los datos analizados destaca que la Comunidad Autónoma desde donde se reciben más demandas de información y asesoramiento es **Madrid** con un 36,8%, seguido de Andalucía con un porcentaje de 17,8 % y Cataluña con un 10%, respectivamente.

En relación con la **PERSONA** que realiza la demanda de información y asesoramiento destacamos los siguientes datos:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Amigo/a	4	0,5%
Estudiante	23	2,9%
Madre	199	24%
Padre	37	4,5%
Profesional	233	28,1%
Otro familiar	45	5,4%
Usuario/a	272	32,8%
No se conoce	15	1,8%
TOTALES	828	100%

Según los datos analizados, **los/as usuarios/as** son las personas que más demandas realizan con un 32,8%, seguido por los/as profesionales con 28,1 % y por las madres con un porcentaje de 24% de las consultas.

Si examinamos los datos de acuerdo a las variables:

- Ámbito familiar/amistad
- Profesionales y estudiantes
- Usuarios/as
- Desconocido

Los resultados quedan del siguiente modo:

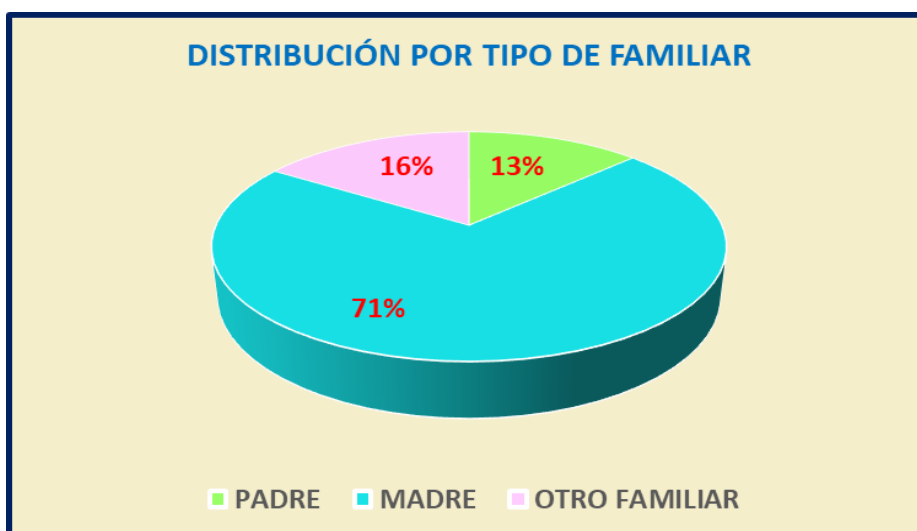
ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Familiares y Amistad	285	34,4%
Profesionales y Estudiantes	256	30,9%
Usuarios/as	272	32,9%
Desconocido/a y Otros/as	15	1,8%
TOTALES	828	100%

ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA



Respecto a la distribución por familiares el porcentaje es el siguiente:

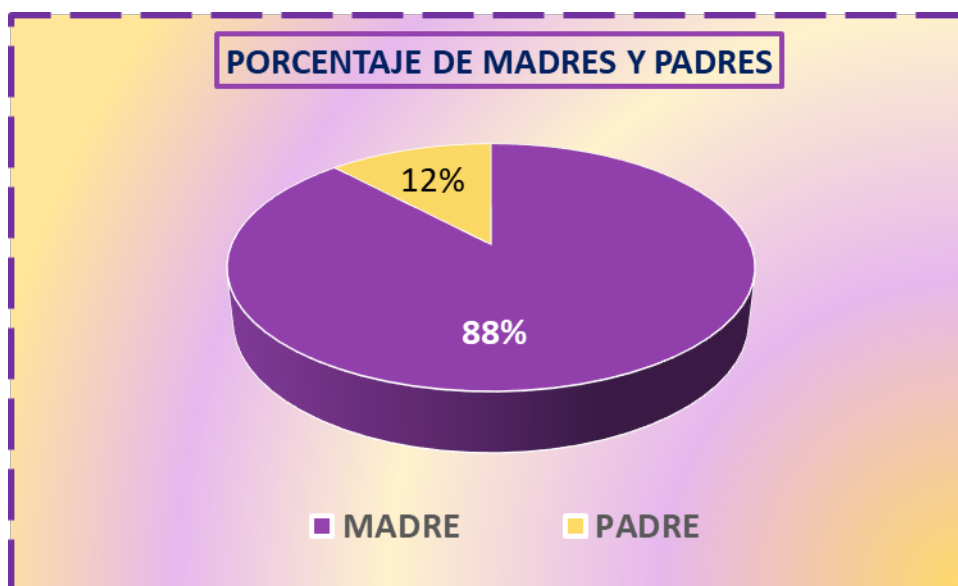
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE FAMILIAR



Es significativa la *diferencia entre padres y madres* a la hora de realizar las llamadas puesto que solo el 13% las realizan los padres frente a 71% en el caso de las madres.

Si estudiamos los datos sólo con la variable progenitores, el porcentaje de *madres* que llaman es del 88% frente al 12% de los padres.

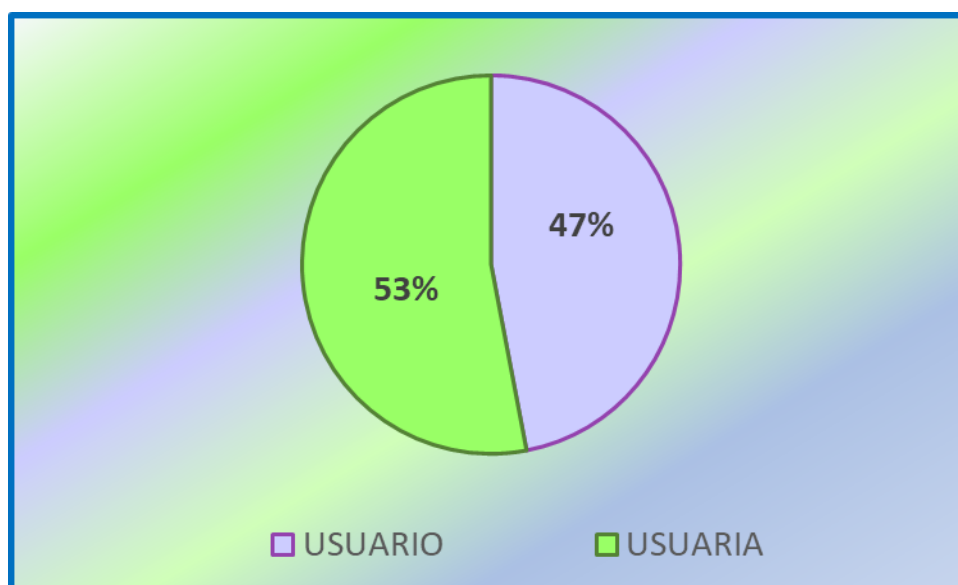
PORCENTAJE DE CADA UNO DE LOS PROGENITORES



Respecto a la distribución por entre *usuarios y usuarias* que solicitan demanda de *asesoramiento online* quedaría de la siguiente manera de acuerdo con los datos registrados:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Usuario	129	47,4%
Usuaría	143	52,6%
TOTALES	272	100%

PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS/AS USUARIOS/AS



3. DEMANDAS REALIZADAS

A continuación, se analizan las **1.297 demandas solicitadas** a través de servicio telefónico y online por los usuarios/as de Asperger España.

Las demandas se han clasificado en las siguientes categorías:

DEMANDAS SOLICITADAS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Orientación sobre dinámica familiar
Información estadística
Información sobre Asperger España
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Aspectos legales
Otros

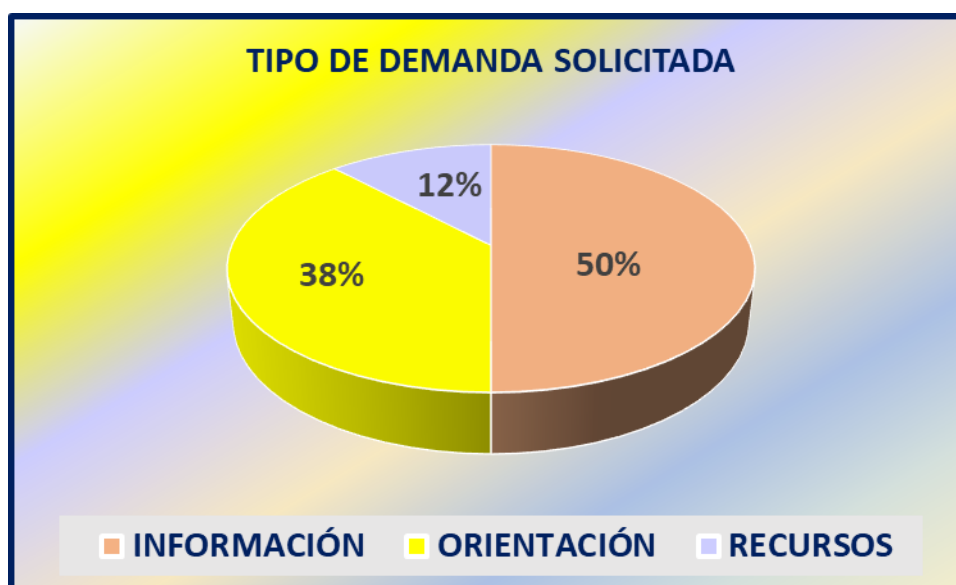
En la siguiente tabla se recogen los datos del **número de demandas por categoría**:

TIPO DE DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	263	20,3%
Información sobre ACOSO en SA	24	1,9%
Información estadística	17	1,3%
Información sobre aspectos legales	43	3,3%
Información sobre Asperger España	246	19%
Orientación sobre dinámica familiar	33	2,5%
Orientación sobre diagnóstico SA	328	25,3%
Orientación sobre tratamiento SA	101	7,8%
Recursos de Tiempo Libre	29	2,2%
Recursos de Orientación	82	6,3%
Recursos de Tratamiento	31	2,4%
Otros	100	7,7%
TOTAL	1.297	100%

Las demandas principales recogidas son aquellas que solicitan información referente al **diagnóstico** y al **síndrome de Asperger** con un porcentaje del **25,3% y 20,3% respectivamente**. Es significativa, también, la demanda de información sobre nuestra entidad, Asperger España, con un porcentaje del 19% del total de las demandas solicitadas.

A continuación, se presenta un gráfico dependiendo de si la **demanda es de información, orientación o sobre recursos**:

TIPO DE DEMANDA SOLICITADA



4. ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

A continuación, se analizan los **1.468 asesoramientos ofrecidos** a través de servicio telefónico y online a los usuarios/as de nuestra entidad.

Los asesoramientos se han clasificado en las siguientes categorías:

ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Información estadística
Información sobre Asperger España
Información sobre aspectos legales
Orientación sobre dinámica familiar
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Otros

TIPO DE ASESORAMIENTO	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	268	18,2%
Información sobre ACOSO en SA	24	1,7%
Información estadística	17	1,1%
Información sobre Asperger España	265	18%
Información sobre aspectos legales	43	3%
Orientación sobre dinámica familiar	44	3%
Orientación sobre diagnóstico SA	353	24%
Orientación sobre tratamiento SA	122	8,3%
Recursos de Tiempo Libre	29	2%
Recursos de Orientación	138	9,4%
Recursos de Tratamiento	65	4,4%
Otros	100	6,9%
TOTAL	1.468	100%

El mayor porcentaje de asesoramientos ofrecidos a través de los servicios de la Confederación son los referentes a la solicitud de información sobre asesoramiento sobre el **diagnóstico** con un porcentaje del **24%**, seguido del asesoramiento de la información sobre el SA con un porcentaje del 18,2 % y de la Asperger España con un 18%.

En el siguiente gráfico, se presenta información relativa al tipo de asesoramiento dependiendo de si es de *información, orientación o sobre recursos*:

TIPO DE ASESORAMIENTO OFRECIDO

