

ESTUDIO CONJUNTO DE LOS ASESORAMIENTOS TELEFÓNICOS Y ONLINE 2020

En el año 2020 se registran y analizan los asesoramientos telefónicos y los asesoramientos online realizados por Asperger España.

Se presentan a continuación los datos conjuntos del total de asesoramientos ofrecidos por nuestra entidad.

RESULTADOS OBTENIDOS DEL ANÁLISIS DE DATOS

1. DATOS GENERALES

Se presentan la tabla y gráfico de las personas asesoradas telefónicamente y online registradas durante el año 2020:

	PERSONAS ASESORADAS TELEFÓNICAS	PERSONAS ASESORADAS ONLINE
TOTALES	164	527

PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS

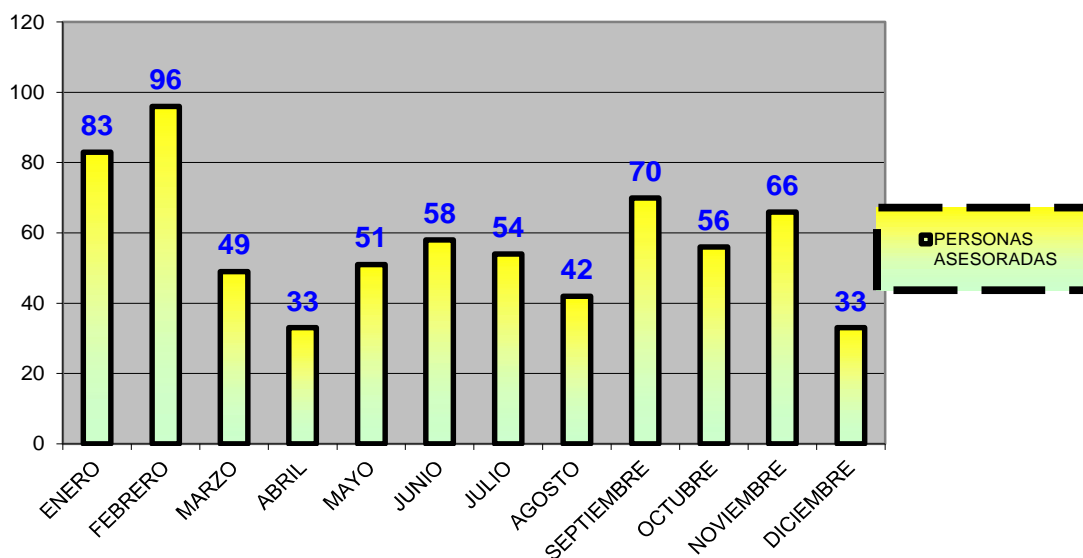


En el 2020 se ha asesorado a **691 personas** y en total se han recibido **941 demandas** y se han realizado **1122 asesoramientos**.

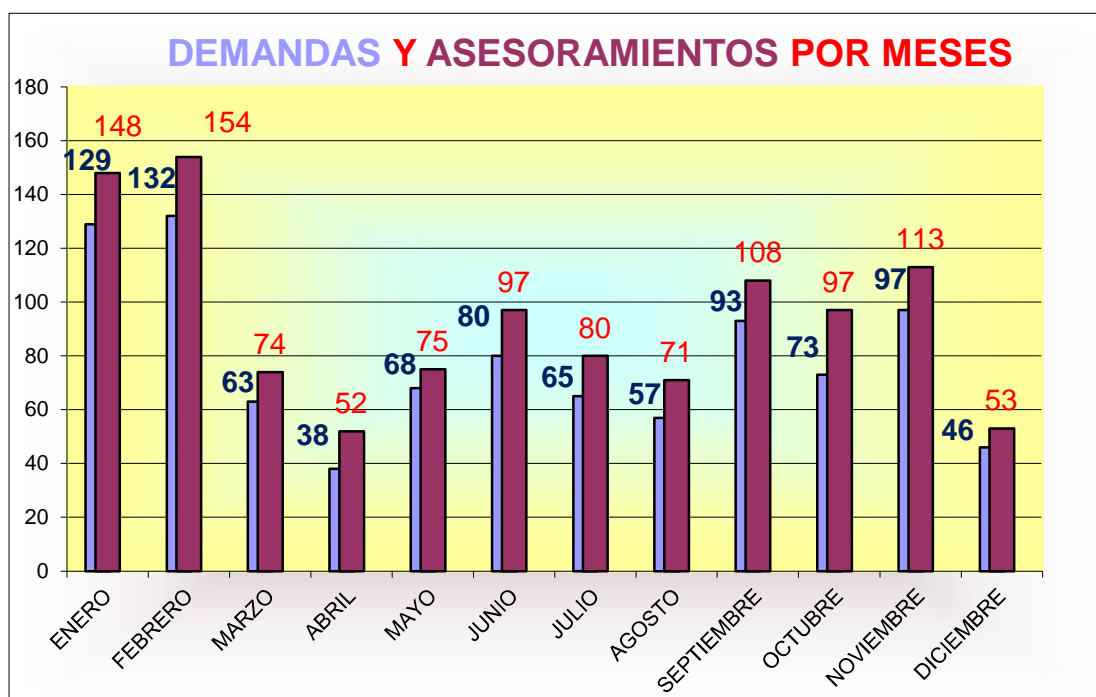
Se presenta una tabla y una gráfica por meses en función de las personas asesoradas y los asesoramientos ofrecidos:

MES	PERSONAS ASESORADAS	DEMANDAS SOLICITADAS	ASESORAMIENTOS REALIZADOS
Enero	83	129	148
Febrero	96	132	154
Marzo	49	63	74
Abril	33	38	52
Mayo	51	68	75
Junio	58	80	97
Julio	54	65	80
Agosto	42	57	71
Septiembre	70	93	108
Octubre	56	73	97
Noviembre	66	97	113
Diciembre	33	46	53
TOTALES	691	941	1122

PERSONAS ASESORADAS SEGÚN MESES DEL AÑO



DEMANDAS Y ASESORAMIENTOS SEGÚN LOS MESES DEL AÑO



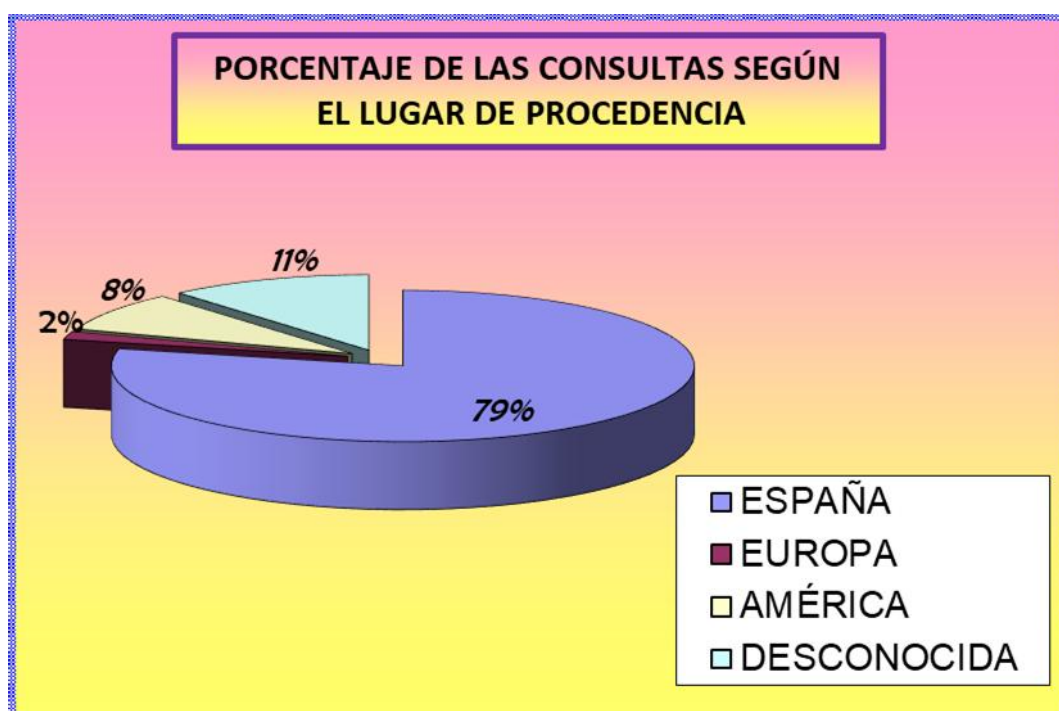
2. VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

En este apartado se analiza la información sobre la PROCEDENCIA de las demandas de información y asesoramiento teniendo en cuenta el País y la Comunidad Autónoma de España desde donde se realiza la demanda así como **quién es la persona** que la efectúa de los 691 usuarios/as del servicio telefónico y online a Asperger España.

La siguiente tabla muestra la *procedencia* de las **691** llamadas telefónicas o consultas online realizadas teniendo en cuenta si son desde el territorio español o no:

PROCEDENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
España	543	78,6%
América	58	8,4%
Europa	12	1,7%
No se sabe	78	11,3%
TOTALES	691	100%

PORCENTAJE DE DEMNADAS SEGÚN EL LUGAR DE PROCEDENCIA



La siguiente tabla muestra la procedencia de las **12** consultas realizadas desde **territorio europeo** sin tener en cuenta a España:

PROCEDENCIA EUROPA	NÚMERO	PORCENTAJE
R. Unido	4	33,5%
Francia	3	25%

Alemania	1	8,3%
Suiza	1	8,3%
Italia	1	8,3%
Noruega	1	8,3%
Bélgica	1	8,3%
TOTALES	12	100%

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **58** consultas realizadas desde **América**:

PAÍSES	NÚMERO	PORCENTAJE
Argentina	8	13,8%
Bolivia	1	1,8%
Chile	10	17,2%
Colombia	6	10,4%
Costa Rica	3	5,1%
Ecuador	2	3,4%
EE.UU.	1	1,8%
México	14	24,1%
Panamá	1	1,8%
Paraguay	2	3,4%
Perú	2	3,4%
Uruguay	2	3,4%
Venezuela	6	10,4%
TOTALES	58	100%

Según los datos recogidos destaca que **México** es el país desde donde se han recibido más demandas de información y asesoramiento con un **24,1%**, seguido de Chile con un porcentaje del 17,2% y por *Argentina* con un porcentaje de 13,8%.

La siguiente tabla muestra la procedencia de las **543** consultas realizadas desde **territorio español**:

PROCEDENCIA ESPAÑA	NÚMERO	PORCENTAJE
Andalucía	64	11,8%
Aragón	5	0,9%
Asturias	18	3,3%
Cantabria	13	2,4%
Castilla La Mancha	15	2,8%
Castilla León	20	3,7%
Cataluña	70	12,9%

Comunidad de Madrid	218	40,1 %
Comunidad Valenciana	39	7,2%
Extremadura	8	1,5%
Galicia	17	3,1%
Islas Baleares	12	2,2%
Islas Canarias	14	2,6%
Melilla	1	0,2%
Navarra	4	0,7%
País Vasco	18	3,3%
Región de Murcia	7	1,3%
TOTALES	543	100%

Según los datos analizados destaca que la Comunidad Autónoma desde donde se reciben más demandas de información y asesoramiento es **Madrid** con un **40,1%**, seguido de Cataluña con un porcentaje de 12,9 % y Andalucía con un 11,8%, respectivamente.

En relación con la **PERSONA** que realiza la demanda de información y asesoramiento destacamos los siguientes datos:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Amigo/a	4	0,6%
Estudiante	51	7,4%
Madre	157	22,7%
Padre	30	4,3%
Profesional	159	23%
Otro familiar	50	7,2%
Usuario/a	226	32,7%
No se conoce	14	2,1%
TOTALES	691	100%

Según los datos analizados, **los/as usuarios/as** son las personas que más demandas realizan con un **32,7%**, seguido por los/as *profesionales* con 23% y por las madres con un porcentaje de 22,7 % de las consultas.

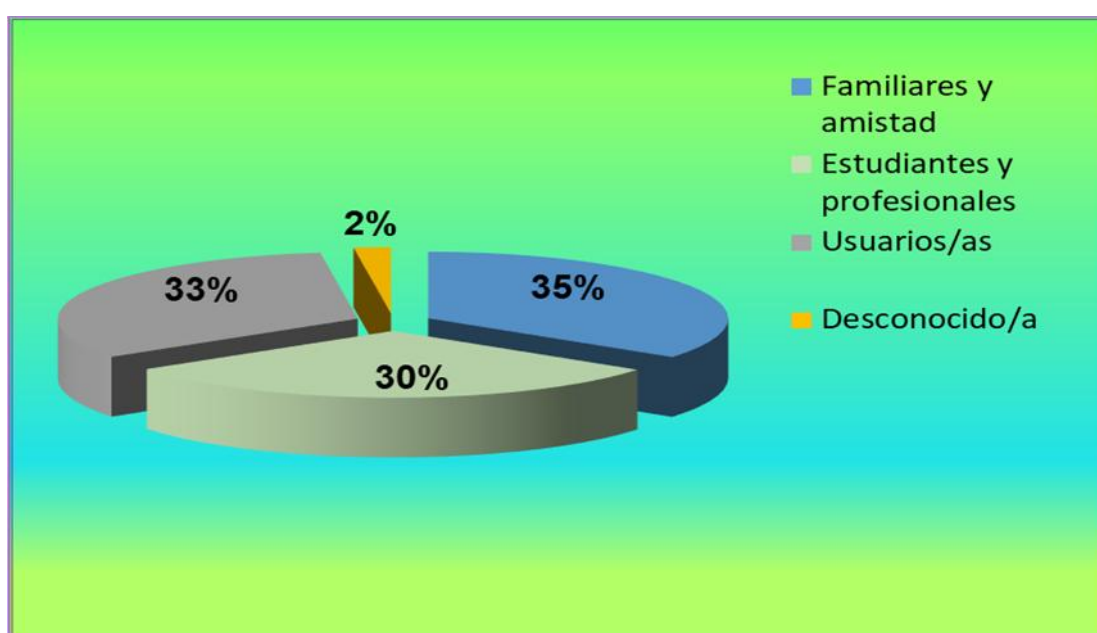
Si examinamos los datos de acuerdo a las variables:

- Ámbito familiar/amistad
- Profesionales y estudiantes
- Usuarios/as
- Desconocido

Los resultados quedan del siguiente modo:

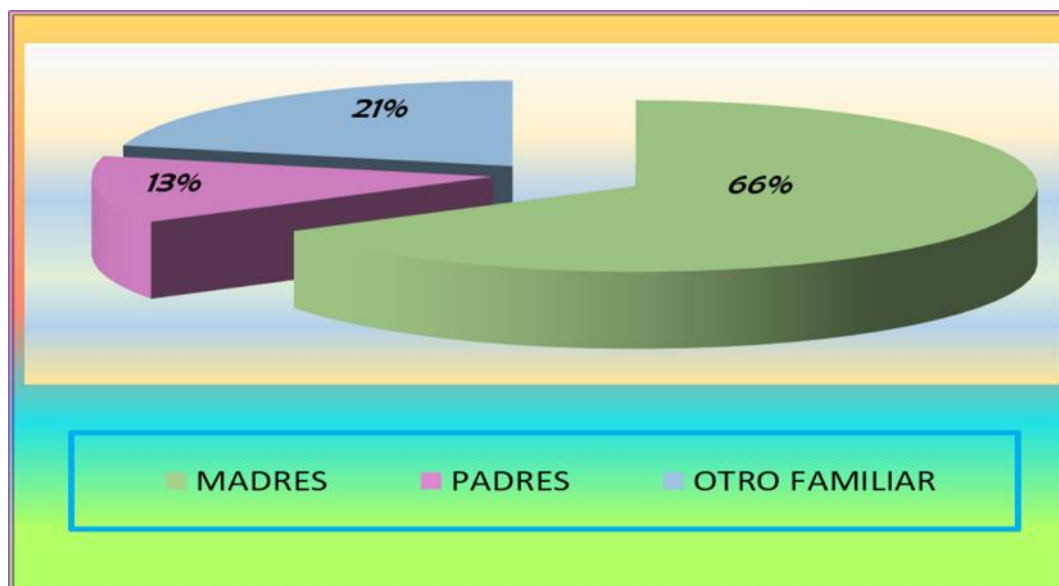
ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Familiares y Amistad	241	34,9%
Profesionales y Estudiantes	210	30,4%
Usuarios/as	226	32,9%
Desconocido/a y Otros/as	14	2%
TOTALES	691	100%

ÁMBITO QUE REALIZA LA DEMANDA



Respecto a la distribución por *familiares* quedaría de la siguiente manera de acuerdo con los datos registrados:

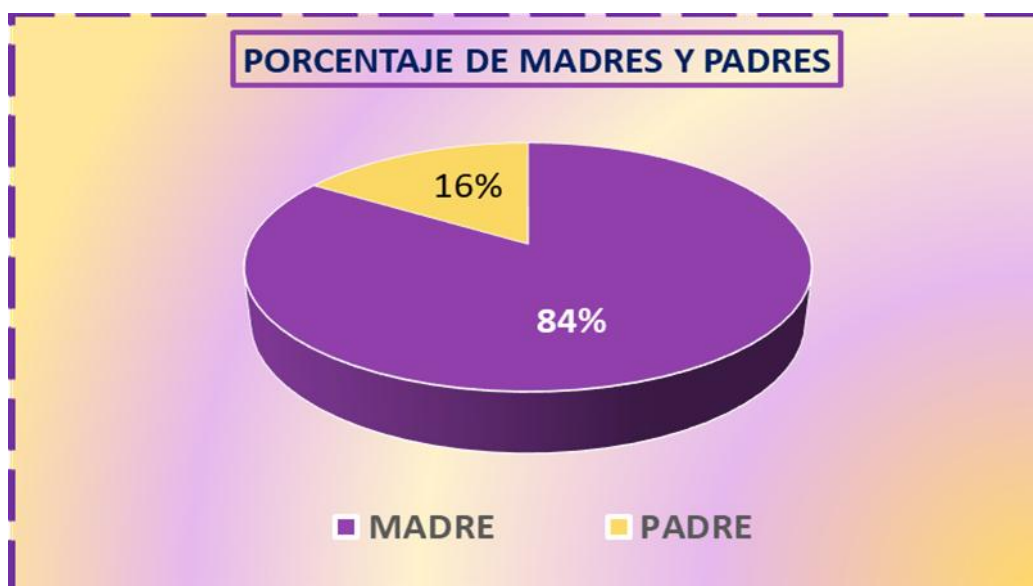
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE FAMILIAR



Es significativa la *diferencia entre padres y madres* a la hora de realizar las llamadas puesto que sólo el 13% las realizan los padres frente al 66% en el caso de las madres.

Si estudiamos los datos sólo con la variable progenitores, el porcentaje de **madres** que llaman es del **80,5%** frente al 19,5% de los padres.

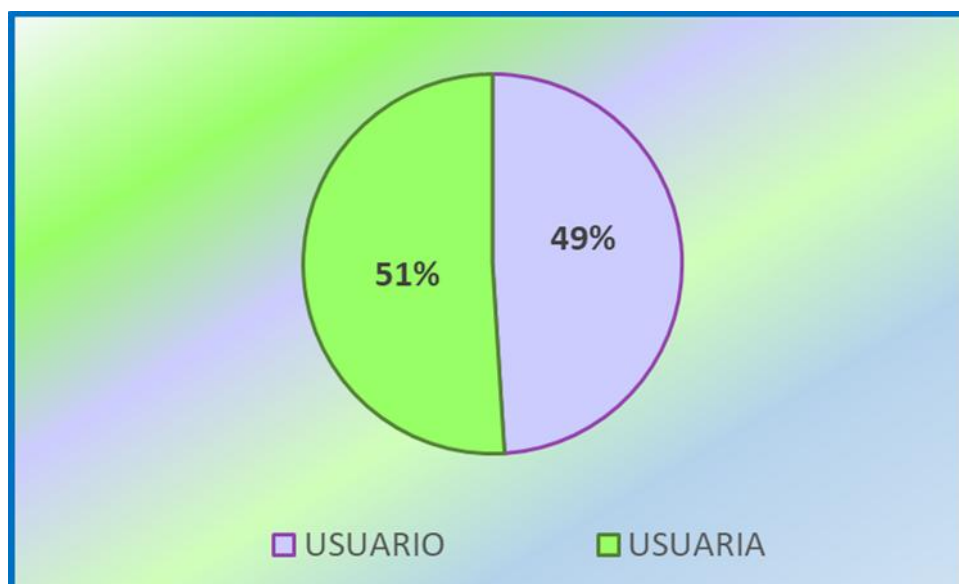
PORCENTAJE DE CADA UNO DE LOS PROGENITORES



Respecto a la distribución por *entre usuarios y usuarias que solicitan demanda de asesoramiento online* quedaría de la siguiente manera de acuerdo con los datos registrados:

PERSONA QUE REALIZA LA DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Usuario	111	49%
Usuaría	115	51%
TOTALES	226	100%

PORCENTAJE POR GÉNERO DE LOS/AS USUARIOS/AS



3. DEMANDAS REALIZADAS

A continuación, se analizan las **941 demandas solicitadas** a través de servicio telefónico y online por los usuarios/as de Asperger España.

Las demandas se han clasificado en las siguientes categorías:

DEMANDAS SOLICITADAS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Orientación sobre dinámica familiar
Información estadística
Información sobre Asperger España
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Aspectos legales
Otros

En la siguiente tabla se recogen los datos del **número de demandas por categoría**:

TIPO DE DEMANDA	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	160	17%
Información sobre ACOSO en SA	3	0,3%
Información estadística	6	0,6%
Información sobre aspectos legales	28	3%
Información sobre Asperger España	110	11,8%
Orientación sobre dinámica familiar	53	5,6%
Orientación sobre diagnóstico SA	231	24,5%
Orientación sobre tratamiento SA	43	4,6%
Recursos de Tiempo Libre	15	1,6%
Recursos de Orientación	156	16,6%
Recursos de Tratamiento	68	7,2%
Otros	68	7,2%
TOTAL	941	100%

Las demandas principales recogidas son aquellas que solicitan información referente al **síndrome de Asperger y al diagnóstico** con un porcentaje del **24,5%**. Es significativa, también, la demanda de información sobre el síndrome de asperger y sobre los recursos presenciales de orientación con un porcentaje del 17% y 16,6% respectivamente del total de las demandas solicitadas.

A continuación, se presenta un gráfico dependiendo de si la **demanda es de información, orientación o sobre recursos**:

TIPO DE DEMANDA SOLICITADA



4. ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

A continuación, se analizan los **1122 asesoramientos ofrecidos** a través de servicio telefónico y online a los usuarios/as de nuestra entidad.

Los asesoramientos se han clasificado en las siguientes categorías:

ASESORAMIENTOS OFRECIDOS

Información sobre el SA
Información sobre ACOSO en SA
Información estadística
Información sobre Asperger España
Información sobre aspectos legales
Orientación sobre dinámica familiar
Orientación sobre diagnóstico SA
Orientación sobre tratamiento SA
Recursos de Tiempo Libre
Recursos de Orientación
Recursos de Tratamiento
Otros

TIPO DE ASESORAMIENTO	NÚMERO	PORCENTAJE
Información sobre el SA	167	14,9%
Información sobre ACOSO en SA	3	0,3%
Información estadística	6	0,6%
Información sobre Asperger España	110	9,8%
Información sobre aspectos legales	28	2,5%
Orientación sobre dinámica familiar	54	4,8%
Orientación sobre diagnóstico SA	232	20,7%
Orientación sobre tratamiento SA	51	4,5%
Recursos de Tiempo Libre	15	1,3%
Recursos de Orientación	312	27,8%
Recursos de Tratamiento	76	6,7%
Otros	68	6,1%
TOTAL	1122	100%

El mayor porcentaje de asesoramientos ofrecidos a través de los servicios de la Confederación son los referentes a la solicitud de información sobre **recursos de orientación** con un porcentaje del **27,8%**, seguido del asesoramiento sobre el diagnóstico con un porcentaje del 20,7% y por la información sobre el SA con un porcentaje del 14,9%.

En el siguiente gráfico, se presenta información relativa al tipo de asesoramiento dependiendo de si **es de información, orientación o sobre recursos**:

TIPO DE ASESORAMIENTO OFRECIDO

